

Reklamationsformular

Hinweis: Bei einer unberechtigten Reklamation können Ihnen die Kosten in Rechnung gestellt werden.

Allgemeines:

Firma:* _____
Name, Vorname:* _____
Kundennummer: _____
Straße, Nr.: _____
PLZ, Ort: _____
Telefon:* _____ Fax: _____
Auftragsnummer:* _____
Artikelbezeichnung:* _____
Chargennummer: _____
Menge:* _____

Bitte ergänzen Sie folgende Informationen:

Bitte beachten Sie, dass wir Reklamationen ohne genaue Angabe der Abweichungen nicht mehr bearbeiten können. Hierzu zählt insbesondere:

- Handelt es sich um ein Neuteil oder wurde das Teil bereits verbaut?
- Genaue Fehlerbeschreibung mit Angabe der Abweichung.
- Was ist das Sollmaß und um wie viel weicht es ab?
- Handelt es sich um ein Einzelfall oder tritt der Fehler bei allen gelieferten,Teilen auf?

Problemstellung:

Sofern Teile bereits verbaut und Fehler aufgetreten sind, bitten wir Sie, die untenstehende Tabelle bestmöglich auszufüllen.

Betriebsbedingungen				
Drehzahl (U/min.):		Max. Drehzahl (U/min.)		
Temperatur in °C:		Max. Temperatur in °C:		
Radiallast FR in kN		Axiallast FA (kN)	Kippmoment Mk (Nm)	
Schmierung (Fett/Öl)		Schmierintervall (h)	Schmiermenge (g)	
Material Welle/ Gehäuse				
Einbau durch			Ausbaudatum	
Laufleistung (Std./Tag/ Jahr)		Einschaltdauer ED [%]		
Belastungsart	gleichmäßig	wechselnd	stoßartig	

Falls Sie Skizzen oder Fotos haben sollten, bitte schicken Sie diese als Anhang dazu.

Mit * gekennzeichnete Felder müssen ausgefüllt werden.

Je mehr Felder Sie ausfüllen, desto konkreter können wir Ihre Anfrage beantworten.

Um Ihre Eingabe zu speichern, brauchen Sie die neueste Version des kostenlosen Adobe Acrobat Readers.